



Inspectierapport

It Roekeltsje BSO (BSO)
Schoolstraat 2
9003 LP Warten
Registratienummer 215717752

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Leeuwarden
Datum inspectie:	05-01-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling definitief rapport:	14-02-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op 05-01-2017 op basis van risicogestuurd toezicht.

Een jaarlijks onderzoek kan op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd worden, waarbij de intensiteit van het toezicht afgestemd wordt op de uitkomst van het risicoprofiel van de vestiging. Deze inspectieactiviteiten richten zich op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met items die voor deze locatie relevant zijn.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- Een bezoek aan de vestiging;
- Gesprekken met de aanwezige medewerkers;
- Een bureau-onderzoek van de zakelijke gegevens en bescheiden;
- E-mailcontact met de houder.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang It Roekeltsje is een particuliere kinderopvang. De buitenschoolse opvang is samen met kinderdagverblijf It Roekeltsje gehuisvest in een voormalig schoolgebouw.

It Roekeltsje biedt opvang in 1 basisgroep aan. Er worden maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Inspectiegeschiedenis

- Op 17-09-2013 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- Op 22-10-2014 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- Op 05-10-2015 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn er tekortkomingen geconstateerd op het item opvang in groepen.
- Op 24-11-2015 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkomingen tijdens het jaarlijks onderzoek van 05-10-2015. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- Op 12-05-2016 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er is een tekortkoming geconstateerd betreffende beroepskracht-kindratio.
- Op 25-07-2016 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden. De tekortkoming betreffende beroepskracht-kindratio is opgeheven.

Overleg en Overreding

Ten tijde van het inspectiebezoek van 05-01-2017, voldeed het intern klachtreglement niet aan de gestelde voorwaarden. De houder heeft de klachtregeling binnen de gestelde termijn aangepast. De toezichthouder heeft het klachtreglement opnieuw beoordeeld en geconstateerd dat het voldoet aan de gestelde voorwaarden. Derhalve zijn de betreffende items positief beoordeeld. Voor nadere toelichting zie de beschrijving bij de betreffende items.

Inspectiebevindingen

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 05-01-2017 zijn er, na overleg en overreding, geen tekortkomingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Niet handhaven.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens de observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan die gaan over het werken aan de vier pedagogische basisdoelen. Maandelijks is er een teamvergadering.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Observatie van de praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- *Het waarborgen van emotionele veiligheid;*
- *Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;*
- *Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;*
- *Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.*

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld.

Er heeft een observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden tijdens: vrij spel binnen, begeleid spel binnen en een eet- en drinkmoment aan tafel.

Groepssamenstelling: samengevoegde BSO/KDV groep; 11 kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar met 2 beroepskrachten.

Conclusie:

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch beleids- en werkplan en de groepsbeschrijving.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid BSO 2017, ontvangen op 11-01-2017)
- Pedagogisch werkplan (pedagogisch werkplan It Roekeltsje BSO januari 2017, ontvangen op 11-01-2017)
- Notulen teamoverleg (13-10-2016, 17-11-2016 en 15-12-2016, ontvangen op 11-01-2017)

Personeel en groepen

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over de buitenschoolse opvang. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken in de kinderopvang. Na de afgifte van de verplichte VOG worden de medewerkers continue gescreend op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

Stagiair(e)s, uitzendkrachten en vrijwilligers kunnen vooralsnog geen deel uitmaken van het systeem van continue screening. Zij moeten iedere 2 jaar een nieuwe VOG aanvragen.

De toezichthouder is tot een oordeel gekomen op basis van de aangeboden verklaringen omtrent het gedrag van 5 beroepskrachten en 3 stagiaires.

Hierbij is getoetst op het juiste profiel:

- Functieaspect 84 (= zorgdragen voor minderjarigen);
- Bij voorkeur aangevuld met functieaspect 86 (= werkzaam in de kinderopvang).

Conclusie:

De getoetste verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Iedere beroepskracht moet beschikken over een beroepskwalificatie, die op moment van indiensttreding in de cao was opgenomen als passend voor de betreffende functie.

Een werkgever kan een schriftelijk verzoek indienen aan de gelijkstellingscommissie van het Overleg Arbeidsvoorwaarden Kinderopvang (OAK) om te laten beoordelen of een werknemer met een opleidingsachtergrond die niet als kwalificerend vermeld staat, toch voldoet aan de kwalificatie-eis. Voor werknemers die op grond van een gelijkstelling voldeden aan de kwalificatie-eis bij hun oude werkgever, moet de nieuwe werkgever opnieuw een gelijkstellingsverzoek indienen.

De toezichthouder is tot een oordeel gekomen op basis van de aangeboden diploma's van 5 beroepskrachten. De getoetste diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Conclusie:

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de eisen op het gebied van passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn ingedeeld. Dat wil zeggen dat ouders en kinderen te allen tijde moeten weten welke kinderen deel uitmaken van de basisgroep en welke beroepskracht(en) bij deze groep behoort/behoren. Een basisgroep is niet gekoppeld aan een fysieke ruimte.

De vestiging biedt volgens het Landelijk Register Kinderopvang en peuterspeelzalen plaats aan 1 basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

De opvang in groepen is beoordeeld aan de hand van het gesprek met de beroepskrachten en een steekproef van de aanwezigheidslijsten kinderen van week 48 van 2016 t/m week 1 van 2017.

De maximale groeps grootte wordt in de steekproef van de getoetste periode niet overschreden.

De kinderen maken gebruik van 1 BSO-groepsruimte, het leegstaande lokaal naast de BSO-groepsruimte en de aangrenzende buitenruimte. Tevens wordt er bij samenvoegen gebruik gemaakt van de KDV-groepsruimte.

Wanneer er wordt samengevoegd met het KDV, is er een vaste beroepskracht van de BSO aanwezig.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria.

Beroepskracht-kindratio

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website www.rijksoverheid.nl. Hierbij is er de mogelijkheid bij openingstijden van 10 uur of langer om maximaal 3 uur af te wijken betreffende het begin van de dag, de lunchpauze en het einde van de dag. Gedurende de schooldagen kan dit ten hoogste een half uur per dag zijn.

Er is een steekproef gedaan aan de hand van het interview met de beroepskrachten, de roosters van de beroepskrachten, de planningslijsten en aanwezigheidslijsten van de kinderen van de periode van week 48 van 2016 t/m week 1 van 2017. Hieruit blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groepen (BKR), in de steekproef van de getoetste periode, voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Dit is ook het geval op dagen en momenten dat de BSO samengevoegd wordt met het KDV.

Opmerking: Wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende de middagpauze, dient minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten aanwezig te zijn. Op de personeelsroosters van de getoetste periode staat meerdere malen genoteerd dat 2 van de 3 benodigde beroepskrachten tegelijkertijd pauze hebben.

Uit de observatie tijdens de inspectie en uit de navraag bij zowel beroepskrachten als de houder, blijkt dat beroepskrachten op de groep blijven gedurende hun pauze. Wanneer beroepskrachten op de groep blijven, tellen zij wel mee voor de berekening van de beroepskracht-kindratio. De houder dient erop alert te zijn dat het genoteerd wordt wanneer een beroepskracht pauze heeft buiten de groepsruimte.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Interview houder (telefonisch en via e-mail)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (ingezien op locatie)
- Diploma's beroepskrachten (ingezien op locatie)
- Plaatsingslijsten (28 november 2016 - 5 januari 2017, ingezien en digitaal vastgelegd op locatie)
- Presentielijsten (28 november 2016 - 5 januari 2017, ingezien en digitaal vastgelegd op locatie)
- Personeelsrooster (28 november 2016 - 5 januari 2017, digitaal vastgelegd op locatie en ontvangen op 11-01-2017)
- Stage-overeenkomsten (ingezien op locatie)

Accommodatie en inrichting

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie en inrichting' belicht. In een onderzoek voor registratie zijn eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Binnenruimte

Voor de buitenschoolse opvang is per in het kindercentrum aanwezig kind ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de groepsruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

De BSO is sinds in november 2017 van lokaal veranderd. Dit betreft het lokaal waar voorheen de peutergroep van het KDV was gevestigd. De nieuwe groepsruimte is ingedeeld met verschillende speelhoeken en divers spelmateriaal, passend bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de aanwezige kinderen. Zo is er o.a. een computer aanwezig, een speelhuis, constructiemateriaal en knutselmateriaal.

Conclusie:

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden op het gebied van inrichting van de binnenruimte.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'ouderrecht'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

De meest recente inspectierapporten van de GGD zijn te downloaden via de website van de houder.

De houder heeft de interne en externe klachtenregeling vermeld in het informatieboekje aan ouders. Tevens staat het op de website vermeld. Benoemd staat dat klachten voorgelegd kunnen worden bij Casa4 en bij de Geschillencommissie. Ook komt de externe klachtenregeling naar voren in het oudercommissiereglement. Hieruit concludeert de toezichthouder dat de houder de klachtregeling en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de Geschillencommissie, op passende wijze onder de aandacht van ouders brengt.

Conclusie:

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden op het gebied van informatie aan ouders.

Oudercommissie

De houder stelt een oudercommissie in en een reglement oudercommissie op, in ieder geval binnen zes maanden na de registratiedatum. De houder kan onder bepaalde voorwaarden aan alternatieve ouderraadpleging doen.

De oudercommissie van BSO It Roekeltsje is gezamenlijk met KDV het Roekeltsje. 2 ouders hebben zowel kinderen op de BSO als op het KDV. 1 ouder heeft alleen kinderen op het KDV. Het oudercommissiereglement is ondertekend door de houder en de voorzitter van de oudercommissie op 09-01-2017. Het reglement voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Conclusie:

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden op het gebied van oudercommissie.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder is aangesloten bij De Geschillencommissie, waar het Klachtloket Kinderopvang in behandeling worden genomen. Hier worden geschillen tussen houder en ouder of tussen houder en oudercommissie behandeld.

Overleg en overreding

De klachtregeling, ontvangen op 11-01-2017, voldoet niet aan de gestelde voorwaarden. De volgende tekortkomingen zijn geconstateerd:

- In de definitie van "klacht" wordt alleen een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind benoemd. De mogelijkheid tot klagen over de overeenkomst tussen de houder en de ouder wordt niet benoemd.
- De interne klachtregeling is niet uitgewerkt. Het beschrijven van de volgende voorwaarden ontbreekt: De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De toezichthouder heeft de houder de mogelijkheid gegeven om de tekortkomingen aan te passen. Binnen de gestelde termijn heeft de houder een klachtenregeling overhandigd, welke voldoet aan de gestelde voorwaarden. De houder dient deze nieuwe klachtenregeling ter advies aan de oudercommissie voor te leggen en daarna op passende wijze onder de aandacht van ouders te brengen. Tijdens een volgende inspectie zal hierop worden gelet.

Conclusie:

De toezichthouder concludeert dat de houder, na overleg en overreding, voldoet aan de getoetste voorwaarden op het gebied van klachten en geschillen per 01-01-2016.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (e-mailcontact)
- Reglement oudercommissie (ontvangen op 11-01-2017)
- Informatiemateriaal voor ouders (informatiemap BSO It Roekeltsje, ontvangen op 20-01-2017)
- Website (<http://itroekeltsje.nl/>)
- Klachtenregeling (Klachtenregeling It Roekeltsje, ontvangen op 11-01-2017 en ingezien op de website)
- www.geschillencommissie.nl
- www.klachtloket-kinderopvang.nl
- Notulen oudercommissievergadering 15-09-2016 en 24-11-2016, ontvangen op 11-01-2017
- Aangepast Klachtenregeling It Roekeltsje, ontvangen op 24-01-2017

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid.

(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : It Roekeltsje BSO
Website : <http://www.roekeltsje.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Attje Anna Bouma-Jansma
Website : www.itroekeltsje.nl
KvK nummer : 01096335
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : E. Valk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leeuwarden
Adres : Postbus 21000
Postcode en plaats : 8900 JA LEEUWARDEN

Planning

Datum inspectie : 05-01-2017
Opstellen concept inspectierapport : 31-01-2017
Vaststelling inspectierapport : 14-02-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-02-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-02-2017
Openbaar maken inspectierapport : 07-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.